

小型家電・オーディオ製品・カメラ修理料金表（内税）

パソコン以外の取次修理・当店修理料金

重量40Kg、大きさ（D×W×H）150cm以上の品物はお引き受け出来ません。

自作、中国製真空管アンプ、ビンテージ オーディオ ギターアンプ以外の製品、製造から7年経過した物は、お受け出来ません
輸送料等は実費を頂いております。（輸送発送は着払いを実施しております）

修理受付時、事務手数料（修理手続きの諸経費）及び診断料を前受金として頂いております。

修理1万円以上につきましては修理着手料金として見積の半額以上、前受金として頂いております。

前受金はお引渡し精算時に修理代金、又は見積キャンセル料に充当させていただきます。

他店購入の保証期間品については事務手数料及び送料実費を頂いております。

当店修理納期は翌日～1ヶ月です。 オーディオ製品の修理は1ヶ月～3ヶ月かかる場合があります。

メーカー取次依頼の修理納期は2週間～1ヶ月です。

◎修理見積・診断料、事務手数料

実際に修理が可能かどうか、不具合の箇所や度合いを点検し見積お知らせします。

修理問診書のご希望上限金額内で修理可能な場合、修理進行致します。

ご希望の上限金額を越える場合、費用見積をお知らせいたします。

修理進行の場合、前受金の見積代は修理代から差引します。

修理不可能にて返却の場合、事務手数料+診断料を頂きます。

見積のみでご返却となった場合（見積のみの受付は行っておりません）事務手数料+見積代金を頂きます。

事務手数料＝1500～3000円

見積・診断料＝1500円～

前受金の例（事務手数料+診断料）

- ・小物家電（アイロン・ドライヤーなど ￥1,500
- ・一般修理品（オーディオ・カメラなど ￥3,500
- ・高額修理（1万円以上）修理着手料金 見積の半額
- ・前受金は修理見積、又は途中キャンセルされた時
見積キャンセル料として充当されますので返金されません

概算修理料金

商品名	修理代金	当店オリジナル修理	
液晶カラーテレビ（19型以下）	¥7,500～		当店お預かりスペースにより薄型テレビ19型（19インチ）以内とさせて頂いております
ビデオデッキ・プレーヤー（テープ・DVD）	¥8,000～		デッキ内部に絡んだテープの取り出しのみも行います 簡単
ステレオ ミニコン システムコンポ	¥7,000～	<div style="border-left: 1px solid black; border-right: 1px solid black; border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> 簡単な電源コードの交換・断線部分の接合も行います 簡単 </div>	
ラジカセ	¥7,000～		
ポータブル オーディオ	¥7,000～		
電話機	¥5,000～		
小物家電（アイロン・ドライヤー・トースター・電気ストーブ）	¥4,000～		
簡単 印の修理			¥1,500～
デジカメ コンパクト	¥9,000～		
デジカメ 一眼レフ	¥15,000～		
フィルムカメラ コンパクト	¥9,000～		
フィルムカメラ 一眼レフ	¥15,000～		
自作、中国製真空管アンプの修理調整		¥15,000～	不具合部品交換、手直し、雑音、歪み、最大出力など特性の改善
ビンテージ オーディオ ギターアンプ（真空管・トランジスタ アンプ）		¥15,000～	その機器固有の音質を決めている部品を生かした修理をします

持込パソコン サポート別詳細料金

持込パソコンの診断・メンテナンス関連

(Windows. OS 又はMac. OSに限ります リカバリCD・DVDディスクはお客様側でご用意お願い致します)

メニュー	サポート料金	概要
メーカー製パソコンの診断	¥3,000	動作確認を行い、その後の対応を判断します
自作パソコン一式診断	¥5,000	動作確認を行い、その後の対応を判断します
PCパーツ、周辺機器 診断	¥3,000	動作確認を行い、その後の対応を判断します
パソコン点検・診断	¥3,000	簡単な各種の点検・整備作業を行います
パソコン本体のクリーニング	¥3,000	内部のホコリ、汚れを取り除きます (デスクトップ機のみ)
キーボードのクリーニング	¥2,100	ホコリ汚れを取り除きます
トラブル出張診断 (60分)	¥4,200	不具合の原因となる個所の特定、症状を診断します (家庭でご利用のパソコン機器を対象とします)

パソコンのOSインストール関連

リカバリ作業 (標準付属ソフト含む)	¥7,000	パソコン内のソフトウェアを初期状態に戻します
リカバリ作業 (OSのみ)	¥6,000	OSのインストールと各ドライバーのインストールします
ドライバーディスクの作成	¥5,000	メーカー供給ドライバーをダウンロード、CDへコピーしてお渡し
リカバリディスクの作成	¥6,000	メーカー指定状態のディスクを作成します

パソコンのソフトウェアインストール関連 (商品代金は別途)

家庭用ソフトウェアのインストール	¥3,000	一般家庭向け市販ソフトのインストール (ソフト一件あたり)
ウイルス対策ソフトのインストール	¥5,000	市販ウイルス対策ソフトのインストール
各種ドライバーのインストール	¥3,000	内部デバイスなど機器のドライバーをインストール
OSアップデート	¥3,000	システムの状態を最新のものへ更新します
アドレス帳、お気に入り等のデータ移行	¥5,000	メール、アドレス帳、アカウント、お気に入りを新しいパソコンに移行
デジカメ、作成したデータの移行	¥5,000	デジカメデータ、年賀状ソフトで作成したデータを新しいパソコンに移行

パソコンのアップグレード関連 (商品代金は別途)

メモリ増設・交換	¥3,500	動作確認まで行います
ハードディスク増設・交換	¥5,000	動作確認まで行います 領域設定、フォーマット、OSインストールは別途
光学ドライブの交換・取付	¥5,000	動作確認まで行います 付属ドライバーソフトインストールも含まれます
各種PC部品の取付・交換 (1件)	¥5,000	動作確認まで行います 付属ドライバーソフトインストールも含まれます
静音冷却パーツ取付・交換 (1件)	¥5,000	動作確認まで行います

パソコン周辺機器の設置・設定関連 (商品代金は別途)

プリンタ、スキャナー等の設定	¥3,000	接続設定を行います 付属ドライバーソフトインストールも含まれます
内部機器の取付・交換 (1件)	¥4,000	LAN, USB, 1394ボードなどの取付設定を行います
TVチューナー、Webカメラ	¥5,000	接続設定を行います 付属ドライバーソフトインストールも含まれます

持込パソコン修理・当店オリジナル修理料金

トータル修理料金（パソコン修理は色々な過程の合計料金です）

（Windows. OS 又はMac. OSに限ります リカバリCD・DVDディスクはお客様側でご用意お願い致します）

事務手数料（修理手続きの諸経費）及び診断料を見積キャンセル料、前受金として頂いております

前受金はお引渡し精算時に修理代金、見積キャンセル料に充当させていただきます

他店購入の保証期間品については事務手数料及び送料実費を頂いております

自店修理納期は翌日～1ヶ月です

メーカー依頼修理納期は2週間～1ヶ月です PCパーツの修理は1ヶ月～2ヶ月かかる場合があります

事務送料＝3000円

診断料＝4500円～

修理キャンセル料（事務送料＋診断料）

¥8,400 富士通、自作

¥7,500 NEC、東芝、ソニー、シャープ、パナソニック、ソーテック、他

概算修理見積（技術料、部品代金、事務送料含む）

	メーカー修理	当店オリジナル修理	
ノート型			
ハードディスク交換	¥35,000～	¥20,000～	
光学系ドライブ交換	¥25,000～	¥15,000～	
マザーボード交換	¥60,000～		
液晶パネル交換	¥60,000～		
キーボード交換	¥20,000～		
バッテリー交換	¥20,000～		
ACアダプタ交換	¥10,000～		
メモリ交換	¥25,000～	¥10,000～	
デスクトップ型			
ハードディスク交換	¥35,000～	¥15,000～	
光学系ドライブ交換	¥20,000～	¥15,000～	
マザーボード交換	¥50,000～		
電源ユニット交換	¥15,000～		
メモリ交換・追加	¥25,000～	¥10,000～	
モバイルPC	¥10,000～		
プリンター	¥7,000～		
ディスプレイ	¥10,000～		
外付けドライブ	¥10,000～		DVD、MO、ハードディスク
静音冷却パーツ取付・交換		¥10,000～	冷却ファンを対策部品へ、ファン回転を落とすなど
ハードディスク載せ替え		¥20,000～	今の環境をそのまま大容量ハードディスクへ載せ替え
故障パソコンのデータ取り		¥10,000～	故障パソコンから大切なデータを取り出し保存

特定商取引法に基づく表記

●店舗名・販売業者 写真:アクトフォトショップ
修理:アクト修理工房

●店主 古館 正芳

●ホームページ 運営責任者 古館 正芳

●事業内容 自店処理DPE・デジタルプリント・各種証明写真撮影・画像処理全般
カメラ、カメラ用品、写真用品販売
VHS・DVC・DVDのビデオダビング
カメラ、オーディオ製品、パソコン、小型家庭電化製品の修理

●所在地
〒491-0064
愛知県一宮市宮西通8-25-1

TEL/FAX 0586(23)3368

ホームページURL <http://www.act-ps.com/>

E-mail act@act-ps.com

●商品、修理品代金以外の必要料金
送料、振込手数料
消費税は価格に含まれています。(内税表示)

●お支払方法
銀行振込、店頭でお支払い

●商品、修理品の引渡し
店頭受渡し及び宅急便にて発送
店頭受渡し…アクトフォトショップ店内
宅急便…ヤマト運輸
荷物の番号につきましては発送時にメールにてご連絡致します。

●修理途中・完了後のキャンセルについて
ご依頼の品物を技術加工し、お渡しする性質上 原則的にキャンセルはお受けしておりません
万一に不備がございましたら、お手元に届きましてから修理関連は3ヶ月以内に
当店までご連絡ください。
当店負担にて不具合修理品は再度拝見させて頂き、お届けいたします。
但し、ご事情により途中キャンセルをご希望される場合、作業進行状況により
キャンセル料(修理見積 合計金額の10%~70%)をご請求させて頂き
キャンセルをお受けさせていただきます。
修理途中キャンセル品は、安全上の問題から、強制的に電源の入らない状態してお返します。
修理の為に用意した、交換済み及び未交換部品は可能な限りお渡します。

但し、以下の場合は当店全額負担でのお受付は出来ません。

- ◇到着後、3ヶ月以上経過している修理品
- ◇修復不可能なキズ・汚れ・破損(運送途中の事故は責任を持って対応させていただきます)
- ◇修理・特性の改善で、その品物が持っている性能以上の要求

上記についてご不明な点がございましたら、恐れ入りますがお問い合わせください。

アクト修理工房 小型家電・オーディオ製品・カメラ修理ご依頼書、問診表

今回はアクト修理工房にご依頼頂ありがとうございます。

本表は必ず添付してください

当店の小型家電・オーディオ製品・カメラ持込修理料金表及び特定商取引法に基づく表記を今一度ご確認頂

下記、修理依頼者名にご記入頂いた時点で正式な修理見積・修理依頼とさせていただきます。

修理問診表は解る範囲で○印記入お願い致します。 ご要望、状況を一番下の欄へご自由に、又は別紙を添付ください。

修理依頼者名	様	住所	〒
電話番号	—	—	携帯電話 — — メールアドレス
ご依頼 機種	メーカー	商品	
製造番号	附属、添付品		

修理問診表

A. 電源関係

1. 電源が入らない	イ. 経過 (後に直る) (経つと)
2. 発熱や異臭がする	ロ. 常時
3. 煙が出た	
4. 電源が途中で切れる	

B. 出力関係

1. 音が出ない	イ. 経過 (後に直る) (経つと)
2. 音が小さい	ロ. 常時
3. 音の大きさが変わる	ハ. 右側
4. 音が歪んでいる	ニ. 左側
5. 音が良くない	ホ. 両側
6. 音飛びや音途切れになる	

C. ノイズ関係

1. メカから異常音が出る	イ. 経過 (後に直る) (経つと)	
2. 内部から異常音が出る	ロ. 常時	ノイズ音
3. ノイズが出ている	ハ. 右側	ヘ. プツプツ ト. ボソボソ
4. 電波障害を受ける	ニ. 左側	チ. ガリガリ リ. ピー
5. 他の機器に電波障害を与える	ホ. 両側	ヌ. ブーン ル. ジー

D. 外観関係

1. 外観部品に汚れキズがある	イ. 外観汚れ	ニ. 左側
2. ドア・ポケット不良	ロ. 破損	ホ. 両側
3. 操作不具合	ハ. 割れ	

E. 動作機能関係

不具合箇所

1. ツマミやボタンが機能しない	
2. メータ指示に狂いがある	
3. インジケータの照明不良	
4. ディスプレイの表示不良	
5. エコーが効かない	
6. 機能が誤動作する	
7. 時計タイマーの動作不良	
8. 周辺機器を制御出来ない	
9. エラー表示がでる	エラー表示番号

F. メカ関係

1. 録音できない
2. テープ、ディスクの再生が出来ない
3. 早送り、巻き戻しが出来ない
4. DVD、CD、テープが装着できない
5. DVD、CD、テープの排出できない
6. 走行、回転にムラがある
7. ディスク、テープにキズをつけた
8. テープを巻き込む、はみ出す

G. ビジュアル

1. モニターの画質が悪い
2. モニターの画像が乱れる
3. モニターに画像が出ない
4. カラーがキレイに出ない

H. カメラ関係

1. シャッター	イ. 切れない	ロ. 写り不具合
2. 巻き上げ		
3. 巻き戻し		
4. レンズ	イ. 汚れ・カビ	ロ. 動作不具合
5. AF動作おかしい		
6. ストロボ発光しない		

見積	(必ずご記入の事)	運賃・消費税込み
	円 以内は修理してください	
	円 以上は連絡してください	

ご要望、状況	